

# FORMATION ET CHEMINEMENT DES ACTEURS

*Livret de formation  
2023/2024*



Hauts-de-Seine

**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

# SOMMAIRE

Édito .....	4
<i>« J'arrive au Secours Catholique »</i> .....	5
Accueil des nouveaux bénévoles .....	6
Découvrir le Secours Catholique .....	7

## SESSION DE FORMATION

*“Tous acteurs, un Projet : deux journées pour se former et partager !”*

Journée 1 .....	8
Journée 2 .....	8
Les formations proposées pendant ces 2 journées .....	9
<i>Orientation n°1 : Mettre au cœur de nos vies la relation</i> .....	10
<i>Orientation n°2 : Rendre possible l'accès aux droits pour tous</i> .....	13
<i>Orientation n°3 : Partager nos savoirs et agir ensemble</i> .....	15
<i>Orientation n°4 : Prendre soin de soi, des autres, de la planète</i> ...	16
<i>Nos modes d'actions</i> .....	17

## FORMATIONS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

### *Orientation n°2 : Rendre possible l'accès aux droits pour tous*

Accueillir et orienter les personnes étrangères dans mon équipe	
Module 2 .....	20
Point Infos (Personnes Migrantes) .....	21
Le Français Langue Étrangère (FLE) .....	21
Introduction aux principes et droits à l'hébergement .....	22
Hébergement : accès et maintien .....	23
Logement : accès et maintien .....	24
Droit au Logement Opposable - Droit à l'Hébergement Opposable (DALO/DAHO) Module 1 .....	24
Droit au Logement Opposable - Droit à l'Hébergement Opposable (DALO/DAHO) Module 2 .....	25
Droit au Logement Opposable - Droit à l'Hébergement Opposable (DALO/DAHO) Module 3 .....	25
La pauvreté dans les Hauts-de-Seine .....	26

### *Orientation n°3 : Partager nos savoirs et agir ensemble*

Journée des bénévoles en responsabilité .....	27
Échanger autour de notre mission de trésorier d'équipe locale .....	27
ISIDOR et la plateforme de formation, des outils au service du réseau d'acteurs du Secours Catholique .....	28

### *Orientation n°4 : Prendre soin de soi, des autres, de la planète*

Aller vers les personnes en grande précarité .....	29
--	----

Infos pratiques .....	30
-----------------------	----



# ÉDITO

*En route, pour que le monde soit une fête!*

Le projet de délégation que nous avons bâti collectivement nous appelle à cheminer ensemble pour mieux vivre nos quatre orientations :

1. *Mettre au cœur de nos vies la relation*
2. *Rendre possible l'accès au droit pour tous*
3. *Partager nos savoirs et agir ensemble*
4. *Prendre soin de soi, des autres, de la planète*

Afin de soutenir leur mise en œuvre au quotidien dans nos projets d'équipe, notre programme de formation est structuré autour de ces orientations, ainsi que de nos modes d'action : l'action collective, la gouvernance partagée, l'animation au changement social local (ACSL), le plaidoyer, la créativité et l'expérimentation.

Fort du succès de la session de formation de mars 2023, et de vos retours enthousiastes, nous avons décidé de renouveler ce temps fort : **"Tous acteurs, un Projet : deux journées pour se former et partager !"** Nous sommes heureux de vous annoncer que notre prochaine session de formation aura lieu les lundi 22 et mardi 23 janvier 2024, au Centre spiritain de Chevilly-Larue. Bloquez dès à présent ces dates dans vos agendas ! N'hésitez pas à en parler en équipe et aux personnes qui fréquentent vos lieux d'accueil, ces journées s'adressent à tous les acteurs de notre réseau.

Ces 2 journées seront l'occasion de nous former, et aussi de se rencontrer, de partager nos expériences, nos points de vue, et de tisser davantage de liens d'amitié au sein de notre délégation du Secours Catholique des Hauts-de-Seine.

Enfin, pour cette nouvelle édition, nous vous avons concocté de nouvelles formations : "Comment concrètement animer un temps spirituel dans mon équipe locale?", "Construire un parcours d'accompagnement - Module 2", "Accompagner des personnes dans l'accès au numérique", ainsi que "Dynamiser l'engagement bénévole dans une équipe locale" qui vient soutenir la thématique du bénévolat, retenue comme priorité nationale.

Nous nous réjouissons déjà de vous y retrouver nombreuses et nombreux ! En route pour que la formation soit une fête !

Belén PÉREZ ALONSO (pour l'équipe de formation),  
Bénédicte THOMAS (Déléguee),  
Capucine LAFFARGUE (Coordinatrice d'animation),  
Yelena YARMALOYAN (Assistante de délégation)

# « J'ARRIVE AU SECOURS CATHOLIQUE »



## FORMATIONS POUR LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

Dans ma première année d'engagement au Secours Catholique, je participe à ces deux formations indispensables. Elles sont très fortement recommandées, car nécessaires pour partager les valeurs et les principes qui fondent notre projet commun.

## ACCUEIL DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

Où arrive-t-on quand on rejoint le Secours Catholique du 92 ? Quels sont le projet, les valeurs portées, les modes d'actions ? Quelle est l'organisation et la manière de fonctionner de l'association ? A quoi, dans quoi s'engage-t-on ?

Cette visio-rencontre permet à toute personne qui nous rejoint de créer des liens, d'avoir une vision globale du Secours Catholique en général, et de la délégation des Hauts-de-Seine en particulier, de mieux comprendre où elle arrive, quelle que soit l'équipe ou l'action portée dans notre département.

Nous proposons de nombreuses possibilités de visio-rencontres tout au long de l'année, alors n'hésitez-pas à y convier tout nouvel arrivant !

### DATES

Deux visio-rencontres de 45 minutes sont prévues chaque mois, hors vacances scolaires : tous les premiers mardis à 18h, et les troisièmes jeudis à 12h.

• Mardi 5 septembre 2023	18h-18h45	En visio
• Jeudi 21 septembre 2023	12h-12h45	En visio
• Mardi 3 octobre 2023	18h-18h45	En visio
• Jeudi 19 octobre 2023	12h-12h45	En visio
• Mardi 7 novembre 2023	18h-18h45	En visio
• Jeudi 16 novembre 2023	12h-12h45	En visio
• Mardi 5 décembre 2023	18h-18h45	En visio
• Jeudi 21 décembre 2023	12h-12h45	En visio
• Mardi 9 janvier 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 18 janvier 2024	12h-12h45	En visio
• Mardi 6 février 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 29 février 2024	12h-12h45	En visio
• Mardi 5 mars 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 21 mars 2024	12h-12h45	En visio
• Mardi 2 avril 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 25 avril 2024	12h-12h45	En visio
• Mardi 7 mai 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 16 mai 2024	12h-12h45	En visio
• Mardi 4 juin 2024	18h-18h45	En visio
• Jeudi 20 juin 2024	12h-12h45	En visio

Identifiant de la réunion : [meet.google.com/fuw-qkkn-his](https://meet.google.com/fuw-qkkn-his)  
 Numéro de téléphone : (FR)+33 1 87 40 30 50  
 Code : 570 763 013#

## DÉCOUVRIR LE SECOURS CATHOLIQUE

### OBJECTIFS

- Connaître le projet du Secours Catholique, ses orientations et son organisation
- Réfléchir au sens de son engagement.

### CONTENU

- Les missions et les valeurs du Secours Catholique à la lumière du projet de délégation
- L'histoire du Secours Catholique
- Qu'est-ce que la pauvreté et quel est mon rapport à la pauvreté ?
- Mes motivations face à l'engagement
- Le cadre d'intervention des acteurs : apprendre à se situer comme bénévole
- L'organisation des réseaux de la délégation.

### DATES ET LIEU

• Vendredi 6 octobre 2023	9h30-17h	Asnières
• Samedi 25 novembre 2023	9h30-17h	Asnières
• Vendredi 22 mars 2024	9h30-17h	Asnières
• Samedi 27 avril 2024	9h30-17h	Asnières
• Vendredi 17 mai 2024	9h30-17h	Asnières



BLOQUEZ VOS AGENDAS !

# SESSION DE FORMATION

## «Tous acteurs, un Projet : deux journées pour se former et partager !»



**Les lundi 22 et mardi 23 janvier 2024**  
**Centre Spiritain de Chevilly-Larue**

Une nouvelle fois, la délégation des Hauts de Seine propose à tous les acteurs du réseau de vivre un temps privilégié pour se former, se rencontrer et partager des moments conviviaux et festifs.

### JOURNÉE DU LUNDI 22 JANVIER

9h-9h30 Accueil et Café  
9h30-13h Formations  
13h-14h30 Repas & Ateliers découverte  
14h30-17h30 Formations  
17h30-19h Temps personnel, Jeux, Apéro  
19h Dîner  
20h30-22h Temps spirituel & Veillée

### JOURNÉE DU MARDI 23 JANVIER

8h-9h30 Messe, Accueil & Café  
9h30-13h Formations  
13h-14h30 Repas & Ateliers découverte  
14h30-17h30 Formations  
17h30-18h Clôture

## LES FORMATIONS PROPOSÉES PENDANT CES 2 JOURNÉES

### LUNDI 22 JANVIER

- Découvrir le Secours Catholique
- Comment communiquer dans une situation difficile ?
- Écouter pour bien accueillir
- Animation de la vie de mon équipe
- Accueillir et orienter les personnes étrangères dans mon équipe - module 1
- Écologie intégrale - Tout est lié / prendre soin de soi, des autres, de la planète
- Construire une relation et un parcours d'accompagnement

#### Formations seulement le matin

- Accueil des personnes en situation de précarité et de souffrance psychique
- Communication pour les équipes locales
- La juste relation éducative et la protection des enfants et des personnes vulnérables

#### Formations seulement l'après-midi

- Prendre soin de l'autre en prenant soin de soi
- Bénéficier d'une adresse : le premier pas vers l'accès aux droits
- L'accompagnement scolaire au service de l'accompagnement global de l'enfant et de la famille

### MARDI 23 JANVIER

- Découvrir le Secours Catholique
- J'accueille et je nourris ma créativité personnelle, et celle de mon équipe
- L'interculturalité dans sa pratique d'accueil et d'accompagnement
- Prendre la parole en public
- Apprendre à coopérer et mettre en place la gouvernance partagée
- Découvrir les bases du plaidoyer, et le mettre en application pour un accès digne à une alimentation de qualité pour tous
- Dynamiser l'engagement bénévole dans une équipe locale
- Construire un parcours d'accompagnement (niveau 2)
- Accompagner des personnes dans l'accès au numérique
- Comment concrètement animer un temps spirituel dans mon équipe locale ?



## DÉCOUVRIR LE SECOURS CATHOLIQUE

### OBJECTIFS

- Connaître le projet du Secours Catholique, ses orientations et son organisation
- Réfléchir au sens de son engagement.

### CONTENU

- Les missions et les valeurs du Secours Catholique à la lumière du projet de délégation
- L'histoire du Secours Catholique
- Qu'est-ce que la pauvreté et quel est mon rapport à la pauvreté ?
- Mes motivations face à l'engagement
- Le cadre d'intervention des acteurs : apprendre à se situer comme bénévole
- L'organisation des réseaux de la délégation.

### *Orientation n°1 Mettre au cœur de nos vies la relation*

#### DYNAMISER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS MON ÉQUIPE LOCALE **NOUVEAUTE 2023**

##### OBJECTIFS

- Élaborer personnellement une action de développement pour mon équipe en lien avec le bénévolat, à partir d'un outil de bilan
- Utiliser par la suite cet outil, en équipe, pour faire un état des lieux permettant d'identifier les enjeux de travail de mon équipe, et ainsi travailler à la redynamisation de l'engagement bénévole.

##### CONTENU

- Mon accueil personnel au Secours Catholique : comment cela s'est passé, qu'est-ce qui m'a décidé à m'engager ?
- Envisager mon équipe idéale (comme un rêve)
- Présentation des ressources à disposition pour mieux accueillir et fidéliser les bénévoles
- État des lieux de mon équipe, de son fonctionnement et de ses activités à partir d'un outil de diagnostic
- Élaboration d'une priorité de travail en lien avec le bénévolat ainsi que des premières actions à mettre en place à la suite de la formation au sein de mon équipe.

#### COMMENT COMMUNIQUER DANS UNE SITUATION DIFFICILE ?

##### OBJECTIFS

- S'éveiller à la communication et prendre conscience de son utilité au quotidien
- S'approprier les outils et apprendre à les utiliser au service de la vie et des objectifs de mon équipe.

##### CONTENU

- Les enjeux de communication depuis la création du Secours Catholique
- Définir ses objectifs de communication, ses publics cibles
- Appréhender les outils
- Cas pratiques de mise en place.

## CONSTRUIRE UNE RELATION ET UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement fraternel au Secours Catholique passe par un savoir-être relationnel : une relation de confiance, la reconnaissance de la personne accompagnée comme pleinement actrice de sa vie, de son projet et dans son environnement. Il s'inscrit dans le projet porté par le Secours Catholique pour lutter contre les situations de précarité et d'exclusion, et grandir ensemble sur un chemin d'humanité.

Le Secours Catholique met en avant l'importance de sortir de l'aide ponctuelle et d'aller vers une démarche plus globale d'accompagnement : " Notre pédagogie n'est pas de faire « pour » mais faire « avec »." L'objectif à terme est que chacun puisse être matériellement, moralement et socialement le principal acteur de son devenir.

Il prend source dans la rencontre et l'établissement d'une relation fraternelle qui laisse place à la liberté et à la réciprocité.

### MODULE 1

#### OBJECTIF

- Définir l'accompagnement et la posture d'accompagnateur.

#### CONTENU

- Connaître les repères essentiels pour construire un parcours d'accompagnement de la première rencontre à l'autonomie
- Réaliser une relecture de l'accompagnement déjà effectué et un partage de pratiques
- Découvrir des outils pratiques (Le guide pratique de l'accompagnement, Les 11 repères pour l'aide financière).

### MODULE 2 **NOUVEAUTE 2023**

- Approfondir sa posture d'accompagnateur et son articulation avec la commission d'accompagnement et d'aide financière.

#### CONTENU

- Approfondir sa pratique à travers des outils concrets (par exemple, le triangle de la résilience)
- Relire sa pratique autour de la relation d'écoute, le cadre de travail, le travail en équipe
- Travailler sur des cas concrets et en situation, en lien avec les partenaires institutionnelles et associatifs.

## ÉCOUTER POUR BIEN ACCUEILLIR

#### OBJECTIF

- L'engagement au Secours Catholique nécessite de savoir établir avec autrui une relation de confiance qui repose avant tout sur une écoute de qualité.

#### CONTENU

- Les manifestations d'un mauvais accueil, d'une mauvaise écoute, et les obstacles à la communication
- Langage verbal et langage non-verbal
- Les attitudes spontanées d'écoute
- L'écoute active : définition et outils.

## L'INTERCULTURALITÉ DANS SA PRATIQUE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

### OBJECTIFS

- Comprendre la notion de l'approche interculturelle et apprendre à la mettre en œuvre dans sa pratique d'accueil et d'accompagnement
- Identifier son propre cadre de références en matière d'accompagnement, de parentalité et le confronter avec d'autres, en s'appuyant sur des situations vécues individuellement.

### CONTENU

- Interculturalité, de quoi parle-t-on ? Intégration, insertion, parcours de vie et acculturation
- L'exil et la famille, l'individu : diversité des pratiques (origine, contexte social, familial, cadre de vie, priorités éducatives...)
- Étude de cas pratiques vécus par les uns et les autres dans leur mission d'accompagnement : analyse des situations, échange de pratiques. Identification de son propre cadre de référence
- Étude des cadres de référence et des « zones de turbulences » : gestion du temps, posture professionnelle et codes sociaux, parentalité et éducation, relations femmes-hommes, école, habitat, alimentation, santé
- Théorie du choc culturel en contexte professionnel et analyse de situations.

## L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

### OBJECTIFS

- Comprendre le cadre et les objectifs de l'accompagnement à la scolarité au Secours Catholique
- Identifier le rôle de chaque acteur impliqué
- Réfléchir à sa mission en tant que bénévole engagé dans l'accompagnement à la scolarité.

### CONTENU

- Les objectifs et les principes pédagogiques de l'accompagnement scolaire au Secours Catholique
- L'accompagnement scolaire comme un moyen d'accompagnement global des familles : témoignages
- Les freins et les leviers de l'accompagnement global de l'enfant et des familles : échange de pratiques
- La pédagogie de la réussite : s'appuyer sur les savoir-faire de l'enfant pour prendre en compte toutes ses dimensions
- Établir ou restaurer le lien parents-enfants-école, mettre en valeur les parents, être ouvert au partenariat (professeurs, travailleur social...)
- Agir en lien avec l'équipe d'accompagnement scolaire et l'équipe locale.

## Orientation n°2 *Rendre possible l'accès aux droits pour tous*

### ACCUEILLIR ET ORIENTER LES PERSONNES ÉTRANGÈRES DANS MON ÉQUIPE - MODULE 1

#### OBJECTIFS

- Avoir une vision globale des personnes rencontrées et de leurs problématiques
- Comprendre le rôle de mon équipe sur l'accueil des personnes étrangères
- Savoir vers qui orienter les personnes étrangères et connaître les ressources existantes
- Connaître le positionnement du Secours Catholique sur l'accueil des personnes étrangères.

#### CONTENU

- Compréhension du contexte migratoire et des réalités vécues par les personnes migrantes (asile, séjour, etc.)
- Positionnement du Secours Catholique
- Présentation des actions et ressources du Secours Catholique du 92
- Présentation et échanges sur le rôle d'une équipe locale dans l'accueil des personnes étrangères.



## BÉNÉFICIER D'UNE ADRESSE : LE PREMIER PAS VERS L'ACCÈS AUX DROITS

### OBJECTIFS

- Comprendre le cadre légal de la domiciliation
- Savoir où et comment orienter les personnes
- Découvrir comment faire valoir le droit à la domiciliation des personnes sans domicile stable.

### CONTENU

- Point théorique : qu'est-ce que la domiciliation ?
- Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et ses obligations
- La domiciliation dans les Hauts-de-Seine
- Mise en situation pratique.

## ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ET DE SOUFFRANCE PSYCHIQUE

### OBJECTIFS

- Appréhender les outils pour établir un lien de confiance, avec des personnes en rupture sociale et présentant des troubles psychiques
- Faire face à l'absence de demande, à l'agressivité et à la difficulté de se confronter à la réalité.

### CONTENU

- Intervention de l'équipe mobile «psychiatrie précarité SUD 92» : présentation de sa mission, partage de son expérience de terrain.
- Appréhender la place et le rôle particuliers des bénévoles dans le parcours des personnes : théorie et cas concrets.

## ACCOMPAGNER DES PERSONNES DANS L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE **NOUVEAUTE 2023**

### OBJECTIFS

Dans le cadre du projet national "Numérique pour tous" :

- sensibiliser aux enjeux de l'inclusion numérique
- donner des ressources clés pour mieux accompagner les publics
- travailler sur la posture de l'aidant.

### CONTENU

- Présentation des chiffres-clés de l'inclusion numérique
- Découverte des outils : le guide argumentaire pour sensibiliser, la plateforme Les Bons Clics
- Appréhender les techniques de médiation
- Exercices pratiques d'appropriation des outils.

## Orientation n°3 *Partager nos savoirs et agir ensemble*

### ANIMATION DE LA VIE DE MON ÉQUIPE

#### OBJECTIFS

- Savoir pourquoi et quand il est important d'organiser une réunion avec son équipe ou son groupe
- Acquérir quelques bonnes pratiques et des outils pour l'animation d'une réunion
- Découvrir quelques conditions pour démarrer un projet en équipe ou dans un groupe.

#### CONTENU

##### L'ANIMATION DE RÉUNION :

- Préparer une réunion : définir l'objectif, l'ordre du jour
- Choisir les outils d'animation, les documents préparatoires
- Animer une réunion : organiser le travail, susciter la coopération, faciliter la communication, installer un bon climat.

##### L'ANIMATION D'UN PROJET :

- Qu'est-ce qu'un projet ? Définition, facteurs de réussite et points d'attention
- Spécificité d'un projet au Secours Catholique : favoriser la participation de tous, valoriser les savoirs et compétences de chacun, expérimenter.

### COMMUNICATION POUR LES ÉQUIPES LOCALES

Ce module s'adresse aux équipes qui souhaitent développer la communication autour de leurs actions.

#### OBJECTIFS

- S'éveiller à la communication et prendre conscience de son utilité au quotidien
- S'approprier les outils et apprendre à les utiliser au service de la vie et des objectifs de mon équipe.

#### CONTENU

- Comprendre les enjeux de communication au Secours Catholique, et en particulier dans le 92.
- Réfléchir aux différents objectifs, publics cibles et outils de communication des équipes : cas pratiques.

### PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC

L'objectif est d'apprendre à s'exprimer avec aisance devant un auditoire, dans différents contextes.

#### CONTENU

- Se sentir plus à l'aise pour prendre la parole dans différents contextes (réunion d'équipe, entretien individuel, intervention devant une assemblée)
- Se préparer à intervenir oralement, oser exprimer ses opinions
- Apprendre à porter la parole d'un groupe.



## Orientation n°4 *Prendre soin de soi, des autres, de la planète*

### ÉCOLOGIE INTÉGRALE - TOUT EST LIÉ : PRENDRE SOIN DE SOI, DES AUTRES, DE LA PLANÈTE

#### OBJECTIFS

- (Re)Découvrir la notion d'écologie intégrale et faire le lien entre la mission du Secours Catholique
- Imaginer les premières pistes pour agir à son niveau et au sein de son équipe locale.

#### CONTENU

- Pourquoi le Secours Catholique s'intéresse-t-il à ce sujet ?
- Comment mon équipe locale peut-elle agir à son niveau ?

### LA JUSTE RELATION ÉDUCATIVE ET LA PROTECTION DES ENFANTS ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

#### OBJECTIFS

L'objectif est d'avoir une posture ajustée auprès des enfants et des personnes vulnérables :

- Mesurer les enjeux de la Bienveillance
- Connaître les fondamentaux de la juste relation éducative pour la mettre en œuvre
- Savoir repérer une situation de maltraitance
- Avoir des points de repères pour agir en cas de faits de maltraitance.

#### CONTENU

- Le code de conduite et d'éthique, et le dispositif d'alerte du Secours Catholique
- Les clés d'une relation juste
- Les outils mis à disposition.

### PRENDRE SOIN DE L'AUTRE EN PRENANT SOIN DE SOI

#### OBJECTIFS

Cette formation permettra aux participants de prendre conscience que l'écoute de soi permet de mieux vivre les difficultés rencontrées dans la relation d'accompagnement.

- Prendre conscience que se centrer, se décentrer et se recentrer sont les clés de l'accompagnement
- Savoir prendre du recul sur sa posture d'accompagnant et découvrir des outils pour l'ajuster.

#### CONTENU

Présentation d'outils (photolangage, peinture, collage, etc.) pour « prendre soin de soi » dans une équipe.

### COMMENT CONCRÈTEMENT ANIMER UN TEMPS SPIRITUEL DANS MON ÉQUIPE LOCALE ?

#### OBJECTIFS

- S'approprier le mode d'action "Porter attention à la dimension spirituelle de chacun", figurant dans le projet du Secours Catholique
- Être en capacité de proposer et d'animer un temps spirituel dans mon lieu d'accueil ou mon équipe locale
- Expérimenter des outils d'animation.

#### CONTENU

- Appropriation du texte repère « Vivre la dimension spirituelle au Secours Catholique »
- Les conditions favorables pour vivre un beau temps spirituel
- Vivre des temps spirituels en expérimentant des outils.

## NOS MODES D' ACTIONS

### J'ACCUEILLE ET JE NOURRIS MA CRÉATIVITÉ PERSONNELLE, ET CELLE DE MON ÉQUIPE

Chacun détient la capacité d'imaginer des voies nouvelles et originales pour résoudre un problème ou conduire un projet, c'est pourquoi la créativité est inscrite dans les modes d'action de notre projet de délégation.

Pour développer cette ressource présente en chacun, des outils existent. Cette formation se donne comme objectif de présenter et faire pratiquer ses outils afin qu'ils deviennent d'un usage spontané et aisé dans la vie de nos équipes.

#### OBJECTIFS

- Donner les conditions, le mode d'emploi, les portes d'accès à sa propre créativité
- Faire expérimenter des moments de créativité protéiformes et sans pression
- Mettre ces principes en œuvre dans son équipe locale.

#### CONTENU

- Nos définitions de la créativité
- Les conditions de la créativité, les pratiques qui stimulent
- Les encouragements à la créativité
- Comment faire émerger et choisir de façon créative un projet en équipe.

## DÉCOUVRIR LES BASES DU PLAIDOYER, ET LE METTRE EN APPLICATION POUR UN ACCÈS DIGNE À L'ALIMENTATION DE QUALITÉ POUR TOUS

Vous rencontrez des personnes qui ont des difficultés pour accéder à leurs droits ? Vous constatez des dysfonctionnements, des injustices ? Comment s'organiser collectivement pour faire changer les choses ?

### OBJECTIFS

- Comprendre la notion de plaidoyer
- Acquérir les repères et outils pour mener à bien une démarche de plaidoyer, ou pour y contribuer
- Découvrir les enjeux de plaidoyer pour un accès digne à l'alimentation de qualité pour tous.

### CONTENU

- Présentation d'actions portées par le Secours Catholique
- Partage des repères et outils pour agir, selon la pédagogie du Secours Catholique
- Cas pratiques pour s'approprier la démarche.

## APPRENDRE À COOPÉRER ET METTRE EN PLACE LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

En fonction de ses envies et de ses savoirs, la Gouvernance Partagée permet à chacun de contribuer à la réflexion et aux prises de décision, et de se répartir les responsabilités.

### OBJECTIFS

- Connaître les éléments qui définissent la coopération, appréhender ses facteurs de réussite et ses limites
- Mettre en place la mutualisation des savoirs et compétences au sein d'un groupe
- Se familiariser avec la notion de Gouvernance Partagée au sein du Secours Catholique, en comprendre les enjeux et s'approprier des outils, pour la mettre en pratique dans son équipe ou son activité locales.

### CONTENU

- Matinée sur la coopération
- Après-midi sur la Gouvernance Partagée : découverte des outils.

# FORMATIONS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE



## Orientation n°2

### Rendre possible l'accès aux droits pour tous

#### MODULE 2

### ACCUEILLIR ET ORIENTER LES PERSONNES ÉTRANGÈRES DANS MON ÉQUIPE

#### OBJECTIFS

- Comprendre mon rôle et celui de mon équipe sur l'accueil des personnes étrangères
- Connaître les droits fondamentaux des personnes étrangères et les droits sociaux associés
- Approfondir les différentes connaissances et outils utiles à l'accompagnement des personnes étrangères.

#### CONTENU

- Principes, méthodes et conseils pour garantir un accueil et un accompagnement de qualité
- Explications approfondies sur les droits sociaux des personnes (domiciliation, hébergement, accès aux soins, transports, CAF, Compte bancaire, etc.)
- Études de cas
- Découvertes d'outils d'accès aux droits.

Attention, il n'est possible de s'inscrire à cette formation que si l'on a suivi le premier module, ou cette formation les années précédentes.

#### DATE ET LIEU

La date sera choisie par les participants au module 1 9h-17h Asnières

### POINT INFOS (PERSONNES MIGRANTES)

#### OBJECTIFS

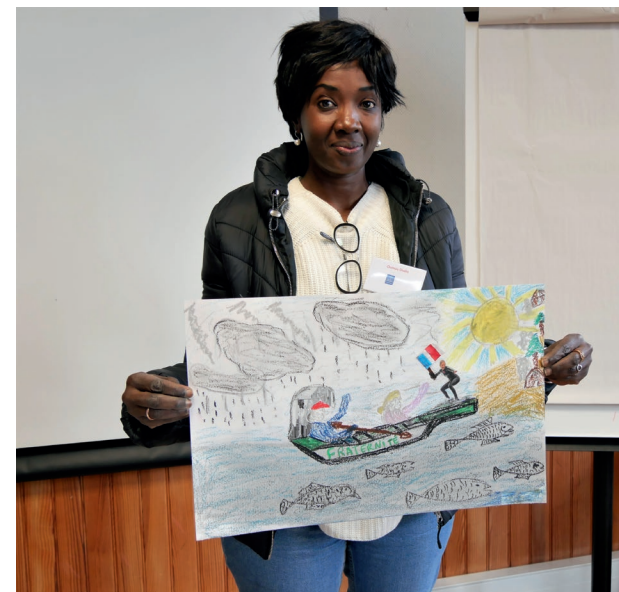
- Se tenir au courant de l'actualité sur la thématique des personnes migrantes (évolution législative, campagne global migration, etc.)
- Approfondir les connaissances acquises sur certains sujets (droits sociaux, droits au séjour...)
- Construire des actions cohérentes entre les équipes locales et les équipes dédiées de la délégation.

#### CONTENU

- Échanges sur les situations rencontrées dans les équipes locales
- Points sur l'actualité nationale et locale concernant les personnes migrantes
- Selon les thématiques proposées au cours de l'année, il y aura des intervenants extérieurs et des échanges sur des actions proposées dans le g2.

#### DATES ET LIEUX

Vendredi 6 octobre 2023	14h-17h	Asnières
Vendredi 8 mars 2024	14h-17h	En visio
Vendredi 31 mai 2024	14h-17h	Asnières



### LE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE)

#### CONNAÎTRE L'APPRENTISSAGE DU FLE AU SECOURS CATHOLIQUE, DES REPÈRES POUR MA PRATIQUE D'ENSEIGNANT BÉNÉVOLE

- Mieux connaître les situations des personnes migrantes rencontrées lors des ateliers de FLE
- Découvrir le cadre de l'apprentissage du français au Secours Catholique (ressources, dispositifs, besoins des personnes, positionnement politique et plaidoyer...) et son utilité pour sa pratique
- Échanger sur ses pratiques et se situer par rapport au cadre de l'association, afin d'acquérir une culture commune.

Cette thématique pourra être prévue à la demande, pour répondre à des besoins spécifiques. Tous les modules sont également disponibles sur la plateforme de formation.

#### LE SENS DE L'ÉVALUATION, AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

- Comprendre la logique, le sens, l'esprit et l'utilité des tests de niveaux, et en particulier le cadre européen de référence et le test du Secours Catholique
- Distinguer rapidement un profil Alpha d'un profil FLE, quand on fait passer un test de niveau
- Constituer des groupes de niveaux
- Évaluer en cours d'année.

#### DATE ET LIEU

Jeudi 9 novembre 2023 9h30-16h Paris

### GÉRER L'HÉTÉROGÉNÉITÉ D'UN GROUPE D'APPRENANTS

- Repérer les différentes formes d'hétérogénéité
- Identifier les besoins des apprenants et déterminer des objectifs à partir de supports pédagogiques
- Acquérir des outils d'animation pour varier les séances et gérer l'hétérogénéité (Comment individualiser ? Quelles activités en groupe ? Quels entraînements à réaliser en autonomie ?)
- Organiser ses séances et proposer une progression pédagogique pertinente.

#### DATE ET LIEU

Vendredi 26 janvier 2024 9h30-16h Paris

### TRAVAILLER LA PHONÉTIQUE EN ATELIER FLE

- Être capable d'enseigner efficacement les contenus phonétiques
- Découvrir des activités ludiques de correction phonétique
- Apprendre à intégrer la correction phonétique au sein des séances de cours.

#### DATE ET LIEU

Jeudi 29 février 2024 9h30-16h Paris

### INTÉGRER LA DIMENSION LUDIQUE DANS SES ATELIERS FLE

- Favoriser l'autonomie de l'apprenant en développant ses compétences de communication dans les situations de la vie quotidienne
- Utiliser des techniques ludiques et théâtrales pour y parvenir
- Réfléchir à l'intérêt de l'approche ludique dans le processus d'apprentissage d'une langue
- Présentation et découverte de jeux à mettre en place
- Mise en pratique de ces jeux et co-construction d'activités ludiques.

#### DATE ET LIEU

Mardi 12 mars 2024 9h30-16h Paris

## INTRODUCTION AUX PRINCIPES ET DROITS À L'HÉBERGEMENT

#### OBJECTIFS

- Rappeler le contexte politique de l'hébergement et du logement en France
- Comprendre le positionnement du Secours Catholique sur l'hébergement/logement
- Faire connaître largement le guide pratique « hébergement » du Secours Catholique
- Inciter à se mobiliser concrètement pour l'accès et la défense des droits des personnes sans logement, en donnant des outils opérationnels.

#### CONTENU

- Présentation du document guide pratique hébergement
- Échanges sur les expériences vécues
- Pistes pour agir.

#### DATES ET LIEU

Mardi 7 novembre 2023 17h30-19h30 En visio  
 Jeudi 18 janvier 2024 10h-11h30 En visio  
 Jeudi 23 mai 2024 17h30-19h En visio



## HÉBERGEMENT : ACCÈS ET MAINTIEN

#### OBJECTIFS

- Comprendre la différence entre l'hébergement et le logement
- Comprendre les enjeux liés à l'hébergement
- Comprendre le fonctionnement général de l'accès à l'hébergement
- Connaître les droits des personnes (y compris le droit au maintien en hébergement) et les dispositifs auxquels elles peuvent prétendre
- Connaître le positionnement et les actions du Secours Catholique
- Comprendre mon rôle en tant que bénévole : dans l'accompagnement des personnes, dans l'interpellation ou toute autre action de défense des droits.

#### CONTENU

1. Comprendre :
  - Le "Logement d'abord" et les enjeux liés à l'hébergement
  - La législation et les dispositifs d'accès à l'hébergement
  - Identification des acteurs de l'hébergement.
2. Accueillir et agir :
  - Accompagnement des personnes sans hébergement
  - Mobilisations possibles pour défendre le droit à l'hébergement.

#### DATE ET LIEU

Jeudi 12 décembre 2024 9h30 à 16h Paris

## LOGEMENT : ACCÈS ET MAINTIEN

### OBJECTIFS

- Comprendre la différence entre l'hébergement et le logement
- Comprendre les enjeux liés au logement
- Comprendre le fonctionnement général de l'accès au logement
- Connaître les droits des personnes et les dispositifs auxquels elles peuvent prétendre
- Connaître le positionnement et les actions du Secours Catholique
- Comprendre mon rôle en tant que bénévole : dans l'accompagnement des personnes, dans l'interpellation ou toute autre action de défense des droits.

### CONTENU

#### 1. Comprendre :

- Le "Logement d'abord" et les enjeux liés au logement
- La législation et les dispositifs d'accès au logement
- Identification des acteurs du logement
- La procédure d'expulsions locatives.

#### 2. Accueillir et agir :

- Accompagnement des personnes sans logement ou menacées d'expulsion locative
- Mobilisations possibles pour défendre le droit au logement.

### DATE ET LIEU

Mardi 12 mars 2024

9h30 à 16h

Paris

## MODULE 1

## DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE DROIT À L'HÉBERGEMENT OPPOSABLE (DALO/DAHO)

### OBJECTIFS

- Découvrir la loi DALO/DAHO, ses principes et les délais
- Connaître le positionnement du Secours Catholique sur le Droit au Logement
- Comprendre le fonctionnement d'une permanence
- S'approprier la procédure du recours amiable et les critères d'éligibilité à la reconnaissance d'un relogement PU (Prioritaires et Urgent)
- S'approprier la posture d'accompagnement du Secours Catholique dans la procédure DALO/DAHO.

### CONTENU

- Contexte du vote, esprit et principes de la loi
- Schéma général de la procédure et présentation des acteurs du DALO/DAHO
- Constitution des dossiers de recours logement et hébergement
- Étude de situations.

### DATES ET LIEU

Mardi 28 novembre 2024  
Samedi 2 mars 20249h30 à 16h  
9h30 à 16hParis  
Paris

## MODULE 2

## DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE DROIT À L'HÉBERGEMENT OPPOSABLE (DALO/DAHO)

### OBJECTIFS

- Rappel de la loi DALO/DAHO, ses principes et du positionnement de Secours Catholique sur le Droit au Logement
- S'approprier les procédures des différents recours à proposer aux ménages après le recours amiable
- S'approprier la posture d'accompagnement du Secours Catholique dans la procédure DALO/DAHO.

### CONTENU

- Schéma général de la procédure et présentation des acteurs du DALO/DAHO
- Application de la loi et pratiques des commissions de médiation (COMED)
- Quels recours, pourquoi, à quel moment et comment ?
- Rôles des permanences, des avocats et du réseau
- Étude de situations de logement et hébergement.

### DATES ET LIEU

Jeudi 11 janvier 2024  
Mardi 23 avril 20249h30 à 16h  
9h30 à 16hParis  
Paris

## MODULE 3

## DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE DROIT À L'HÉBERGEMENT OPPOSABLE (DALO/DAHO)

### OBJECTIFS

- Consolider les bases sur la loi DALO/DAHO et la procédure, ainsi que le positionnement du Secours Catholique
- Proposer un espace d'échange de pratiques, confronter ses expériences positives ou négatives et partager ses questionnements
- Appréhender le fonctionnement des Commissions de médiation départementales (COMED)
- Savoir repérer les différentes doctrines, et lutter contre les mauvaises le cas échéant
- Comprendre le rôle des membres associatifs des COMED.

### CONTENU

- Échange de pratiques et étude de cas pratiques à partir des formations DALO/DAHO 1 et DALO/DAHO 2
- Rappel du fonctionnement et du rôle des COMED
- Exemples de doctrines illégales ou critiquables
- Échanges autour des moyens de lutte contre les mauvaises pratiques des COMED
- Exemples d'interpellations ou d'actions visant une plus grande effectivité du DALO/DAHO.

### DATE ET LIEU

Mardi 28 mai 2024

9h30 à 16h

Paris

## Orientation n°3

### Partager nos savoirs et agir ensemble

#### LA PAUVRETÉ DANS LES HAUTS-DE-SEINE **NOUVEAUTÉ 2023**

##### OBJECTIFS

- Connaître les réalités de la crise du logement et de la précarité dans sa commune
- Savoir utiliser l'Observatoire de la précarité et du mal-logement du 92
- Mieux comprendre les politiques publiques et le rôle des associations.

##### CONTENU

- Les différentes formes de précarité, le mal-logement et les politiques mises en œuvre
- Connaître localement la situation de la précarité et du mal-logement, son évolution et les politiques mises en œuvre à partir des données de l'Observatoire de la précarité et du mal-logement (l'OPML).

##### DATES ET LIEU

Jeudi 16 Novembre 2023  
 Jeudi 11 Janvier 2024  
 Jeudi 21 Mars 2024  
 Jeudi 6 Juin 2024

9h-17h  
 9h-17h  
 9h-17h  
 9h-17h

Bourg-la-Reine  
 Chaville  
 Asnières  
 Nanterre



#### JOURNÉE DES BÉNÉVOLES EN RESPONSABILITÉ

##### OBJECTIFS

L'animation ou la co-animation d'une équipe ou d'un projet fait appel à des compétences, savoirs, savoirs-faire, savoirs-être. L'objectif de cette journée est de soutenir les responsables, coordinateurs, correspondants, référents d'équipes locales dans l'exercice de leurs missions. Il s'agit également de nourrir les liens au sein du réseau de la délégation des Hauts-de-Seine.

##### CONTENU

- Partage d'expérience
- Échange autour des actualités des équipes locales et de la délégation
- Appropriation d'outils.

##### DATE ET LIEU

Vendredi 15 mars 2024

9h-17h

Asnières

#### ÉCHANGER AUTOUR DE NOTRE MISSION DE TRÉSORIER D'ÉQUIPE LOCALE

##### OBJECTIFS

- Mieux connaître la mission et les activités de trésorier d'équipe locale
- Échanger autour de cette mission, et se soutenir en vue des principales échéances comptables et budgétaires.

##### CONTENU

- Partage d'informations et d'actualités en lien avec la mission du trésorier
- Échanges de pratiques sur des problématiques rencontrées en équipe locale
- Préparation des principales échéances comptables et budgétaires : clôtures mensuelles et annuelles, construction du budget, demandes de subvention, etc.

*Le contenu de ces rencontres sera ajusté en fonction des besoins et demandes des participants.*

##### DATE ET LIEU

Jeudi 28 septembre  
 Jeudi 14 décembre  
 Jeudi 21 mars

19h-21h  
 18h-19h30  
 18h-19h30

Bourg-la-Reine  
 En visio  
 En visio

## ISIDOR ET LA PLATEFORME DE FORMATION, DES OUTILS AU SERVICE DU RÉSEAU D'ACTEURS DU SECOURS CATHOLIQUE

### OBJECTIF

L'objectif est de découvrir ISIDOR, l'intranet du Secours Catholique, ainsi que la plateforme de formation, pour pouvoir utiliser toutes les potentialités de ces outils au service de mon équipe locale, de ses activités et de nouveaux projets, et afin d'enrichir notre réflexion autour du projet du Secours Catholique.

### CONTENU

- Ouvrir mon accès à ISIDOR et à la plateforme de formation
- Se connecter pour la 1ère fois aux outils
- Chercher des informations, de l'inspiration et des supports (vidéos, documents) pour les activités de mon équipe
- Consulter le catalogue régional et départemental, s'inscrire aux formations en autonomie, suivre des modules de formations en ligne
- Faire réseau pour échanger des bonnes pratiques.

### DATES ET LIEU

Jeu 12 octobre 2023	16h-17h30	En visio
Jeu 16 novembre 2023	16h-17h30	En visio
Jeu 7 mars 2024	16h-17h30	En visio

*Cette formation peut être organisée à la demande des équipes. Son contenu peut être adapté, selon les besoins des équipes qui la demandent. Elle peut également se dérouler en présentiel.*



## Orientation n°4 Prendre soin de soi, des autres, de la planète

### ALLER VERS LES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

#### OBJECTIFS

- Mieux comprendre les personnes en grande précarité
- Connaître la posture de bénévole du Secours Catholique
- Comprendre les spécificités d'une rencontre dans la rue ou dans un accueil.

#### CONTENU

- L'entrée en contact : une étape essentielle dans la construction du lien
- L'accompagnement et l'intervention dans la rue, dans un accueil : formes et particularités.

#### DATE ET LIEU

Samedi 2 décembre 2023	9h30-16h	Paris
------------------------	----------	-------

# INFOS PRATIQUES

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Simple, de manière complètement autonome :  
Connectez-vous à la plateforme de formation (via ISIDOR), sélectionnez la formation qui vous intéresse et cliquez sur le bouton "Demander". Cette démarche vous inscrira automatiquement à la session demandée.

OU

Contactez directement l'équipe formation du Secours Catholique des Hauts-de-Seine  
Tél : 01 41 11 57 87  
formation.g20@secours-catholique.org

## OÙ RETROUVER TOUTE L'OFFRE DE FORMATION DU SECOURS CATHOLIQUE ?

La plateforme de formation permet de consulter l'ensemble des formations programmées partout dans la région IDF (bouton "Calendrier"), avec les détails pratiques de chaque session.

Vous y trouverez également des modules de formations à suivre en ligne, l'ensemble accessible à tous, à tout moment, sur des thématiques variées :  
<https://view.genial.ly/6329acgeef01d1001a51641b>

OU

Sur le site internet de la Délégation : <http://hautsdeSeine.secours-catholique.org/>

OU

Sur ISIDOR : <http://isidor.secours-catholique.org/entité/delegation-hauts-de-seine>



## OÙ ONT LIEU LES FORMATIONS ?

### Asnières

Siège du Secours Catholique des Hauts-de-Seine  
4, rue du Bois (gare SNCF, arrêt "Asnières-sur-Seine")

### Bourg-la-Reine

Paroisse Saint Gilles  
6 boulevard Carnot (RER B Gare de Bourg-la-Reine)

### Chaville

Paroisse Notre-Dame-de-Lourdes  
1427, avenue Roger Salengro

### Chevilly-Larue

Centre d'accueil Spiritain  
12 Rue du Père Mazurié

### Nanterre

Secours Populaire  
97-109 avenue de la Liberté

### Paris

Siège national du Secours Catholique  
106 rue du Bac  
(Métro ligne 12, arrêt "Rue du bac", ou ligne 10, arrêt "Sèvres-Babylone")

*Toutes les formations présentées dans ce livret sont prises en charge par le Secours Catholique. Dans la mesure du possible, une participation financière au repas est souhaitée, dans le cadre des formations à la journée.*



EN ROUTE



POUR QUE LA  
FORMATION  
SOIT UNE  
FÊTE !

[hautsdeleine.secours-catholique.org/](https://hautsdeleine.secours-catholique.org/)

  
Secours  
Catholique  
Caritas France  
Hauts-de-Seine

ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL